

## 回答

### RE: About withdrawal

14/01/2021 00:47 Ref: WMS1379837662

Hi Yoshihiko,

I understand you are wishing to withdraw back to your bank account.

Firstly, I can advise that your active deposit and withdrawal method is ecopayz, so in the first instance we would look to withdraw your funds back to ecopayz. Where possible we will return any winnings back to the same payment method that was used to deposit funds into the account. If it is not possible to withdraw back to the deposit method then we will process your withdrawal to your bank account using Bank Wire.

Is there a reason for why you are unable to withdraw to ecopayz? If so we would be happy to see if we are able to enable the bank wire withdrawal option for you.

Thank you for your understanding in advance.

Kind regards,

Lauren W  
The bet365 Team

Our team are available 24 hours a day, visit [Contact Us](#) for more information.

bet365 is committed to Responsible Gambling. To assist you we offer a range of advice and account options to help you manage your gambling. For more information, visit the [Responsible Gambling](#) section of our website.

### RE : 撤退について

14/01/2021 00:47参照 : WMS1379837662

こんにちは吉彦、

あなたはあなたの銀行口座に引き戻すことを望んでいると思います。

まず、アクティブな入出金方法はecopayzであるとアドバイスできます。そのため、まず、資金をecopayzに戻すことを検討します。可能な場合、賞金はアカウントへの入金に使用されたのと同じ支払い方法に戻されます。入金方法に戻すことができない場合は、銀行振込を使用して銀行口座への引き出しを処理します。

ecopayzに撤退できない理由がありますか？もしそうなら、私たちはあなたのために銀行振込の引き出しオプションを有効にすることができるかどうか見て喜んでいます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具、

ローレン  
WBet365チーム

私たちのチームは24時間 対応しています。詳細については、[お問い合わせ](#)をご覧ください。

bet365は責任あるギャンブルに取り組んでいます。あなたを支援するために、私たちはあなたがあなたのギャンブルを管理するのを助けるためにアドバイスとアカウントオプションの範囲を提供します。詳細については、当社のウェブサイトの[責任あるギャンブルの](#)セクションをご覧ください。